Договор транспортной экспедиции № \_\_\_\_

(об организации перевозок сборных грузов)

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

ООО «ИТЕКО Россия», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице Генерального директора Калашникова Дмитрия Алексеевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны, при совместном и раздельном упоминании именуемые в дальнейшем соответственно «стороны» и «сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента организовать оказание услуг, связанных с перевозкой грузов наземным автомобильным транспортом. Услуги по Договору оказываются Экспедитором по технологии «сборного груза» с учетом следующего:

- груз Клиента при перевозке размещается в кузове/прицепе транспортного средства совместно с иными грузами других Клиентов, размещение груза может быть многоярусным;

- в процессе перевозки возможны перегрузки груза без дополнительного уведомления Клиента. При оказании услуг по получению и/или доставке груза смешанными видами транспорта перегрузка груза производится в обязательном порядке.

1.2. В связи с особенностями оказания транспортно-экспедиционных услуг Стороны применяют формы экспедиторских документов разработанных Экспедитором на основании требований законодательства РФ о транспортно-экспедиционной деятельности:

- Поручение Экспедитору – подтверждает заказ Клиентом услуг по настоящему договору, а также определяет перечень и условия оказания транспортно-экспедиционных услуг на каждую партию груза и направляется Клиентом Экспедитору по форме Приложения № 1 к настоящему договору;

- Экспедиторская расписка – подтверждает факт получения груза для перевозки Экспедитором и оформляется за подписью уполномоченных лиц, с оттиском печати сторон по форме Приложения №2 к настоящему договору. Полномочия представителя экспедитора, прибывшего для выполнения Поручения, подтверждаются доверенностью на представление интересов Экспедитора;

При оказании Экспедитором услуг по настоящему договору транспортная накладная (ТН) или товарно-транспортная накладная (ТТН), составленные Экспедитором, Клиенту (грузоотправителю) не предоставляются.

1.3. По требованию Клиента, либо указанного им грузоотправителя, наряду с Экспедиторской распиской, в качестве дополнительного экспедиторского документа, может быть использована и накладная грузоотправителя, с указанием в ней количества принятых грузовых мест. При несовпадении данных по количеству грузовых мест в Экспедиторской расписке и накладной грузоотправителя Сторонами признаются верными данные, указанные в Экспедиторской расписке. В случае использования накладной грузоотправителя в качестве дополнительного экспедиторского документа, в том числе, путем внесения информации о его номере, дате в экспедиторскую расписку, груз считается принятым Экспедитором с объявленной ценностью.

1.4. Типы и количество автотранспортных средств, необходимых для исполнения Поручения, пункты (склады) перевалки груза, оптимальные маршруты перевозки, необходимость хранения грузов в пункте перевалки и/или в пункте назначения, обработки груза на терминале определяются самостоятельно Экспедитором в зависимости от объема и характера перевозки.

1.5. Действующие тарифы на оказываемые услуги Экспедитором размещаются на официальном сайте Экспедитора [www.itecorp.ru](http://www.cargo.itecorp.ru) (далее – тарифы Экспедитора) и формируются исходя из объема и веса груза, способа доставки грузов, а также дополнительных услуг, предусмотренных разделом «4. Дополнительные услуги» настоящего договора при этом используются следующие способы доставки груза:

- «от двери до двери» - прием Экспедитором груза от грузоотправителя (вывоз груза) и доставка груза до грузополучателя;

- «от склада до двери» - прием Экспедитором груза от Клиента на своем терминале в пункте отправления и доставка груза до грузополучателя;

- «от склада до склада» - прием Экспедитором груза от Клиента на своем терминале в пункте отправления и доставка груза до терминала Экспедитора в пункте назначения с выдачей груза на указанном терминале грузополучателю;

- «от двери до склада» - прием Экспедитором груза от грузоотправителя (вывоз груза) и доставка груза до терминала Экспедитора в пункте назначения с выдачей груза на указанном терминале грузополучателю.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Экспедитор обязан:

2.1.1. Оказывать услуги в соответствии с настоящим договором.

2.1.2. Принимать груз у Клиента либо лица, указанного Клиентом в Поручении в качестве грузоотправителя.

2.1.3. Обеспечить доставку или организовать перевозку груза, полученного от Клиента или указанных им лиц, при этом самостоятельно определить вес, объем и по результатам этих действий оформить накладные без участия Клиента и указанных им лиц на основании действующих тарифов Экспедитора.

2.1.4. Выдать груз грузополучателю, указанному в Поручении экспедитору, либо уполномоченному им лицу после полной оплаты услуг Экспедитора.

2.1.5. При приеме груза проверить достоверность представленных Клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки, представленной Клиентом и необходимой для исполнения экспедитором обязанностей, предусмотренных договором транспортной экспедиции, после чего выдать клиенту экспедиторский документ и представить Клиенту оригиналы договоров, заключенных экспедитором в соответствии с договором транспортной экспедиции от имени Клиента на основании выданной им доверенности.

2.1.6. Бесплатно информировать Клиента о статусе и местонахождении груза при использовании Клиентом сайта [www.itecorp.ru](http://www.cargo.itecorp.ru).

2.1.7. Оказать дополнительные услуги в соответствии с разделом «4. Дополнительные услуги» настоящего договора.

2.2. Экспедитор вправе:

2.2.1. Привлекать для исполнения своих обязанностей третьих лиц. Возложение исполнения обязательства на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение настоящего Договора, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

2.2.2. Самостоятельно выбирать или изменять вид транспорта, маршрут перевозки груза, последовательность перевозки груза различными видами транспорта исходя из интересов Клиента.

2.2.3. Считать груз не предъявленным для организации перевозки Клиентом в случаях: предъявления груза для перевозки, в пункте, указанном Клиентом в качестве пункта местонахождения груза с опозданием; предъявления для перевозки груза, направляемого в иной пункт назначения, чем установлено Поручением; предъявление для перевозки груза, не предусмотренного Поручением (в том числе и в случаях превышения заявленных параметров груза); предъявление для перевозки груза, не принимаемого к перевозке согласно п. 2.2.6. Договора; несоответствия состояния предъявленного для перевозки груза требованиям, установленным правилами перевозок грузов.

2.2.4. Досматривать груз на соответствие заявленных Клиентом сведений.

2.2.5. При выявлении в ходе выполнения Поручения Клиента отсутствия полного комплекта сопроводительных документов на груз, необходимого для транспортировки, а также в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, несоответствия представленных документов грузу, его весу, количеству мест и стоимости, приостановить выполнение Поручения с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Клиента и/или возвратить груз грузоотправителю за счет Клиента.

2.2.6. Не принимать груз, запрещенный к перевозке действующим законодательством РФ, опасный груз, в том числе легковоспламеняющиеся и взрывоопасные грузы, грузы, содержащие едкие, ядовитые вещества, а также скоропортящиеся грузы и грузы, требующие особых условий хранения и/или перевозки, в том числе грузы, чувствительные к температурному воздействию, а также не сдавать грузы, указанные в перечне грузов, не принимаемых к перевозке автомобильным транспортом, размещенном на сайте [www.itecorp.ru](http://www.itecorp.ru).

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. В случае необходимости организации оказание услуг, связанных с перевозкой грузов наземным автомобильным транспортом, Клиент обязан направить Поручение по форме, размещенной на сайте [www.itecorp.ru](http://www.cargo.itecorp.ru), в порядке, предусмотренном разделом «5. Порядок направления Поручения экспедитору» настоящего договора.

2.3.2. Своевременно предоставить достоверную информацию о свойствах и характере груза, об условиях его перевозки, маркировке, весе и другую информацию необходимую Экспедитору для выполнения обязанностей по настоящему договору, а также необходимые сопроводительные документы на груз. Информация об условиях транспортировки груза предоставляется Экспедитору в письменной форме. Клиент до сдачи груза к перевозке обязан обеспечить наличие маркировки на каждом грузовом месте с указанием пункта назначения груза, наименования грузоотправителя и грузополучателя. В необходимых случаях каждое место перевозимого груза должно иметь специальную маркировку с указанием на особые свойства груза и т.п. Ответственность за отсутствие специальной маркировки и его последствия несет Клиент.

2.3.3. Подготовить груз к перевозке (затарить, упаковать, маркировать и т.п.), с тем, чтобы обеспечить сохранность груза в пути следования и невозможность нанесения вреда перевозимым совместно с ним грузам других клиентов, а также транспортному средству и оборудованию.

2.3.4. Не сдавать Экспедитору груз, запрещенный к перевозке действующим законодательством РФ, опасный груз, в том числе легковоспламеняющиеся и взрывоопасные грузы, грузы, содержащие едкие, ядовитые вещества, а также скоропортящиеся грузы и грузы, требующие особых условий хранения и/или перевозки, в том числе грузы, чувствительные к температурному воздействию, а также не сдавать грузы, указанные в перечне грузов, не принимаемых к перевозке автомобильным транспортом, опубликованном на сайте [www.itecorp.ru](http://www.itecorp.ru).

2.3.5. Оплатить услуги по вынужденному хранению груза на терминале Экспедитора, исходя из тарифов Экспедитора.

2.3.6. Оплатить простой, холостой пробег транспортного средства и иные непредвиденные и подтвержденные расходы Экспедитора (заезд автотранспорта по нескольким адресам при получении/доставке груза от/до Клиента и т.д.). Простоем для целей настоящего договора считается нахождение транспортного средства под погрузкой/выгрузкой свыше норматива, установленного в тарифах Экспедитора. В случае отказа представителя Клиента/Грузополучателя/Грузоотправителя от подписания соответствующего акта либо проставления соответствующих отметок в экспедиторских документах, представитель Экспедитора составляет их в одностороннем порядке.

2.3.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Экспедитора, а также возместить понесенные им расходы в интересах Клиента. При этом Клиент не вправе производить какие-либо удержания и односторонние зачеты по любым основаниям (в том числе в порядке погашения претензий к Экспедитору) из сумм, которые Клиент обязан уплатить Экспедитору в качестве вознаграждения по настоящему договору.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Требовать от Экспедитора полного и надлежащего исполнения всех обязательств, возложенных в соответствии с настоящим договором.

2.5. Клиент гарантирует, что:

2.5.1. Информация о свойствах и характере груза, родовом наименовании груза, условиях его перевозки, маркировке, весе, объеме, габаритах, объявленной стоимости, контактах Клиента, грузоотправителя, грузополучателя является достоверной.

2.5.2. Груз, переданный Экспедитору, не относится к грузам, запрещенным к перевозке действующим законодательством РФ, опасным грузам, а также не подпадает под перечень грузов, не принимаемых к перевозке Экспедитором.

2.5.3. Содержимое груза соответствует заявленному в Поручении, предоставляемым сопроводительным документам на груз.

2.5.4. Распоряжается грузом на законных основаниях.

2.5.5. Грузоотправитель и грузополучатель уполномочены на получение груза и уведомлены об условиях и порядке оказания услуг.

3. Порядок приема, хранения и выдачи груза

3.1. Груз принимается от Клиента (грузоотправителя) по родовому наименованию по весу, объему и количеству мест, без проверки содержимого упаковки на предмет: ассортимента, работоспособности, внутренней комплектации, наличия явных и скрытых дефектов, количества, качества, чувствительности к температурному воздействию и иных данных.

На терминале Экспедитора груз принимается по весу, объему (в м3) и количеству мест. При измерении объема груза допустима погрешность не более 5%.

При измерении объема партии груза учитывается максимальная высота, ширина и длина пространства, занимаемого составленными рядом всех мест партии груза. Объем груза определяется с учетом: фактического объема груза, пустот между отдельными грузовыми местами (не заполняемый объем), состояния упаковки и характера груза (возможность обеспечивать многоярусную загрузку).

Прием груза к перевозке при его вывозе по адресу указанному Клиентом производится по количеству мест и внешнему состоянию упаковки груза, при этом вывоз груза осуществляется не позднее рабочего дня следующего за днем получения Экспедитором Поручения при условии, если Клиент подтвердит отгрузку не позднее 15:30 по времени населенного пункта, в котором производится загрузка.

3.2. Поручение, полученное после 15:00 по местному времени местонахождения ближайшего терминала Экспедитора, или в нерабочий день Экспедитор вправе выполнить не позднее двух рабочих дней с момента его получения.

3.3. Подтверждением отгрузки происходит путем направления соответствующего письма на электронную почту Экспедитора.

3.4. При вывозе груза Клиент:

- при необходимости выдает Экспедитору доверенность на совершение действий в интересах Клиента, оформленную надлежащим образом;

- в случае холостого пробега при отказе грузоотправителя передать груз Экспедитору оплачивает его по тарифам Экспедитора;

- в случае простоя оплачивает его по тарифам Экспедитора;

- в случае обнаружения Экспедитором факта сдачи груза, входящего в список грузов, не принимаемых к перевозке, незамедлительно обеспечить получение груза грузоотправителем. Груз, не полученный грузоотправителем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления уведомления, может быть обезврежен, уничтожен, передан правоохранительным органам Экспедитором в любое время и без возмещения убытков Клиенту. Клиент отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с хранением таких грузов, и обязуется в полном объеме оплатить фактически оказанные услуги Экспедитора, а также дополнительные расходы Экспедитора за обработку такого груза, в том числе расходы, связанные с его уничтожением.

3.5. Прием груза подтверждается экспедиторской распиской, заполненной Экспедитором на основании сведений, предоставленных Клиентом в Поручении. Достоверность сведений в экспедиторской расписке удостоверяется подписью Клиента либо лица, представляющего интересы Клиента.

3.6. Экспедитор вправе принять груз в поврежденной или непригодной для транспортировки упаковке, в данном случае Клиент несет риски повреждения, гибели и утраты груза.

3.7. Груз, доставленный на терминал Экспедитора для получения грузополучателем, бесплатно хранится не более 3-х рабочих дней с момента его прибытия. По истечении срока бесплатного хранения груза, Экспедитор взимает с Клиента плату за вынужденное хранение груза на день его выдачи по тарифам Экспедитора.

3.8. Расчет вынужденного хранения осуществляется исходя одного кубического метра груза в сутки, при этом неполный кубический метр приравнивается к полному, либо, в случае хранения груза на складах третьих лиц, возместить понесенные Экспедитором расходы по хранению груза, если грузополучатель не востребовал прибывший груз в срок, предусмотренный тарифами Экспедитора для соответствующего вида перевозки, либо отказался от его приема.

В случае если после сдачи груза, Клиент отказывается от дальнейшего оказания транспортно-экспедиционных услуг, Клиент оплачивает расходы Экспедитора по вынужденному хранению груза Клиента, с момента принятия Экспедитором груза, по тарифам Экспедитора. По истечении 30 (тридцати) календарных дней хранения груза на терминале, Экспедитор посредством смс-уведомления на телефонный номер, содержащийся в Поручении и/или посредством электронных средств связи (извещение на адрес электронной почты), запрашивает у Клиента указания относительно дальнейшей судьбы его груза. Смс-уведомление или уведомление по электронной почте, направленное Экспедитором во всех случаях выполнения условий Договора считается полученным Клиентом с момента его направления. Письменные указания о дальнейшей судьбе груза Клиент направляет на электронную почту Экспедитора. Экспедитор выполняет полученные указания при отсутствии задолженности Клиента и/или Грузоотправителя за оказанные услуги. Если Клиент или Грузополучатель не предоставит Экспедитору указаний, относительно дальнейшей судьбы груза в течение 4 (четырех) дней после направления запроса, а также, когда Клиент не предоставил или предоставил неверный номер телефона, адрес электронной почты, Экспедитор вправе по собственному усмотрению:

- возвратить такой груз Клиенту или Грузоотправителю за счет последнего;

- в порядке, предусмотренном настоящим договором реализовать или утилизировать груз.

Клиент согласен с тем, что в случае утилизации груза, Экспедитор не возмещает Клиенту стоимость груза. Клиент самостоятельно несет риск утилизации груза вследствие отсутствия у Экспедитора контактов для направления смс-уведомления.

Утилизация груза не освобождает Клиента от оплаты фактически оказанных услуг, в том числе услуг по хранению.

3.9. Если при сдаче груза Клиент не предоставил или предоставил неправильную информацию (номера контактных телефонов и т.д.), документы, что не позволяет Экспедитору оказать услуги или выполнить условия договора, то срок вынужденного хранения начинает исчисляться со дня, следующего за днем сдачи.

3.10. Выдача груза грузополучателю производится Экспедитором в пункте назначения на терминале Экспедитора или по адресу, указанному в Поручении после полной оплаты услуг Экспедитора и означает исполнение обязанностей Экспедитора по Договору.

3.11. Грузы выдаются при предъявлении документа удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, в том числе, содержащей подпись и печать, а при необходимости и иных документов, подтверждающих полномочия Грузополучателя. Клиент уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей грузополучателя.

Экспедитор не несет ответственности за выдачу груза по подложному документу, в случае если из документа явственно и без специальных средств и/или познаний не следует, что он поддельный.

4. Дополнительные услуги

Если не предусмотрено иное, дополнительные услуги, указанные в п.п. 4.1. – 4.9. настоящего договора оказываются Экспедитором при их заказе Клиентом в Поручении экспедитору и оплачивается Клиентом согласно тарифам Экспедитора.

4.1. Услуга «Смс-уведомление о статусе и местонахождении груза».

4.1.1. Услуга предоставляется в качестве дополнительной меры по уведомлению Клиента о статусе и местонахождении груза. 4.1.2. Смс-сообщение направляется Экспедитором на номер, указанный Клиентом в Поручении. Смс-уведомление, направленное Экспедитором во всех случаях выполнения условий настоящего договора считается полученным Клиентом с момента его направления. Клиент гарантирует, что указанный им номер телефона правильный и доступный для звонков, смс-уведомлений до момента исполнения обязательств по договору всеми сторонами.

4.2. Услуга «Возврат сопроводительных документов».

4.2.1. Услуга предоставляется при необходимости возврата Клиенту сопроводительных документов на груз с отметками грузополучателя о получении груза.

4.2.2. Клиент обязан получить либо обеспечить получение возвратных документов в срок не позднее 10 рабочих дней с момента выдачи груза грузополучателю.

4.2.3. В случае необходимости передачи грузополучателю оригинальных документов на груз, без заказа данной услуги, Клиент самостоятельно, до передачи груза Экспедитору, вкладывает документы в груз либо передает грузополучателю своими силами, а заверенные копии документов представляет Экспедитору для организации перевозки.

4.2.4. Стороны определили, что в случае, если документы не были получены Клиентом по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента выдачи груза грузополучателю, документы утилизируются Экспедитором. Утилизация документов не освобождает Клиента от обязанности по оплате услуги.

4.3. Услуга «Страхование груза».

4.3.1. Страхование перевозимого груза производится Экспедитором от своего имени, но за счет и в пользу Клиента. Расходы Экспедитора на страхование не подлежат отдельному выделению в счете.

4.3.2. Страховыми случаями признаются события, перечисленные в:

- п. 3.3.1. Правил «С ответственностью за все риски» «А», включая дополнительные риски, указанные в пунктах 3.4. Правил транспортного страхования грузов № 13/2 СОАО «ВСК» «погрузо-разгрузочные работы»; п. 3.4.28 Правил «хищение всего или части груза в результате мошеннических действий третьих лиц».

4.3.3. При наступлении страхового случая Клиент обязан письменно передать всю имеющуюся у него информацию Экспедитору в течение рабочего дня обнаружения порчи и утраты груза, а при невозможности – на следующий рабочий день.

4.4. Услуги «Дополнительная упаковка. Жесткая упаковка (обрешетка)».

4.4.1. Дополнительная упаковка, в том числе жесткая упаковка предназначена для защиты перевозимого груза и осуществляется силами Экспедитора без вскрытия упаковки грузовых мест.

4.4.2. Жесткая упаковка может быть возращена Экспедитором до момента выдачи груза грузополучателю.

4.4.3. Жесткая упаковка осуществляется в обязательном порядке в отношении грузов, указанных в соответствующем перечне на сайте [www.itecorp.ru](http://www.itecorp.ru).

4.4.4. Дополнительная упаковка груза не освобождает Клиента от обязательств по обеспечению надлежащей внутренней и внутритарной упаковки груза, обеспечивающей безопасность его перевозки и сохранность.

4.5. Услуга «Маркировка груза».

4.5.1. При заказе данной услуги, а также при отсутствии маркировки на грузе, передаваемом Клиентом к перевозке, Экспедитор вправе за счет клиента на каждом грузовом месте указать пункт назначения груза, наименования грузоотправителя и грузополучателя, а в необходимых случаях нанести специальную маркировку.

4.5.2. Если Клиент предоставил груз не обеспеченный местом для нанесения маркировки, Экспедитор в целях сохранности такого груза от утери, в качестве дополнительной услуги снабжает его ярлыком для нанесения маркировки.

4.5.3. При отсутствии соответствующей маркировки на грузовых местах Экспедитор за счет Клиента и без его дополнительного согласия осуществляет маркировку груза в том числе при отсутствии информации о заказе данной услуге в Поручении.

4.6. Услуга «Пломбирование груза (грузовых мест)».

4.6.1. Экспедитор для обеспечения сохранности груза от утери в качестве дополнительной услуги упаковывает грузы весом до 3 (трех) кг включительно в мешок под пломбу.

4.6.2. При передаче Экспедитору мелкогабаритного груза Экспедитор за счет Клиента и без его дополнительного согласия помещает груз в мешок под пломбу.

4.7. Услуга «Внутритарный пересчет (короба на паллете) и пересчет вложений (штук в коробке)».

4.7.1. Пересчет Экспедитором внутреннего содержимого груза (грузовых мест), принимаемых к перевозке груза, производится силами Экспедитора в присутствии Клиента, грузоотправителя и/или грузополучателя с целью принятия к перевозке груза и его передачи грузополучателю по количеству внутреннего содержимого груза (грузовых мест).

4.7.2. После внутритарного пересчета и пересчета вложений грузовые места опечатываются пломбами, номера которых указываются в Экспедиторской расписке.

4.8. Услуга «Погрузо-разгрузочные работы».

4.8.1. Погрузо-разгрузочные работы осуществляются силами Экспедитора при приемке груза на терминале Экспедитора и при выдаче груза грузополучателю на терминале Экспедитора при этом заказ данной услуги не требуется.

4.8.2. Во всех остальных случаях, в том числе при ее заказе, данная услуга осуществляются Экспедитором за счет Клиента.

4.9. Услуга «Предоставление архивных документов».

4.9.1. По письменному запросу Клиента Экспедитором могут быть предоставлены копии архивных документов за прошедшие периоды организации оказания услуг, а также дубликаты документов (актов об оказании услуг и счетов-фактур).

4.9.2. Документы направляются по электронной почте либо иным согласованным сторонами способом не позднее чем через 30 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса и его оплаты Клиентом.

4.9.3. Расходы Экспедитора по направлению документов оплачиваются Клиентом на основании выставленного счета в порядке, предусмотренном настоящим договором. Документы передаются Клиенту только после поступления оплаты.

5. Порядок направления Поручения экспедитору

5.1. Поручение может быть направлено Клиентом Экспедитору:

- посредством заполнения на сайте [www.itecorp.ru](http://www.cargo.itecorp.ru) формы Поручения;

- посредством направления на адрес электронной почты Экспедитора сканированной копии заполненного и подписанного Поручения экспедитору по форме, размещенной на сайте [www.itecorp.ru](http://www.cargo.itecorp.ru);

- посредством передачи Поручения на терминале Экспедитора.

5.2. При заполнении Поручения не допускается:

- объявление ценности грузов, перевозимых насыпью;

- объявление ценности только части груза без объявления ценности другой части груза, принимаемого по одному поручению;

- превышение объявленной ценности груза его действительной стоимости.

5.3. Поступившее Экспедитору Поручение, несоответствующее требованиям п. 5.2. настоящего договора, не принимается Экспедитором к исполнению до устранения Клиентом несоответствий, о которых Экспедитор обязан немедленно сообщить любым доступным способом Клиенту.

5.4. Клиент несет ответственность за все последствия несоответствия действительности сведений, указанных им в Поручении.

5.5. В течение 1 (одного) часа с момента получения Экспедитором Поручения при условии направления Поручения в рабочее время Экспедитора (с 9:00 до 18:00 ежедневно с понедельника до пятницы) Экспедитор обязуется подтвердить принятие Поручения к исполнению или представить свои замечания к содержанию Поручения/отказ от исполнения Поручения. Поручение Экспедитору считается согласованным сторонами после подтверждения Экспедитора о принятии Поручения к исполнению, направленного на адрес электронной почты Клиента, указанный в Поручении, либо при передаче оригинала Поручения. Экспедитор приступает к исполнению Поручения только после согласования его сторонами.

5.6. Любые изменения данных в согласованном сторонами поручении, а также изменения условий в ходе выполнения согласованного Поручения должны повторно согласовываться сторонами. Изменения, внесенные в одностороннем порядке, силы не имеют.

5.7. При передаче груза Экспедитору (в случае если грузоотправителем является Клиент) или в срок, не превышающий 3-х (трех) дней со дня согласования сторонами Поручения (в остальных случаях) Клиент предоставляет Экспедитору на бумажных носителях заверенные оттиском печати и подписью уполномоченного лица Клиента 2 (два) экземпляра оригинала Поручения. Экземпляр Клиента с отметками о согласовании Экспедитором возвращается Клиенту.

5.8. Клиент имеет право отозвать ранее выданные Поручения с обязательным возмещением последнему фактических расходов, связанных с исполнением Поручения и уплатой штрафа указанного в тарифах Экспедитора. Отзыв выданного Поручения производится Клиентом в письменной форме. Поручение считается отозванным в момент получения Экспедитором соответствующего письменного уведомления об отзыве Поручения.

6. Порядок расчетов

6.1. Расчет оплаты за транспортно-экспедиционные услуги производится на основании действующих на момент приема груза к перевозке тарифов Экспедитора. При определении стоимости услуг принимается во внимание система измерения (по объему или по весу) определяющая наиболее высокую стоимость перевозки груза. Порядок определения стоимости услуг Экспедитора при несоответствии фактического веса (объема) предъявленного груза весу (объему) груза, указанному Клиентом в Поручении, определяется с учетом следующего:

- если фактический вес или объем груза окажется меньше веса или объема груза, указанного в Поручении, стоимость услуг по организации получения груза рассчитывается и оплачивается Клиентом исходя из веса или объема груза, указанного в Поручении. Данное условие также применяется к иным параметрам грузов (например, высота, длина груза по полу транспортного средства, в случаях невозможности осуществления многоярусной загрузки), исходя из которых осуществляется расчет стоимости;

- если фактический вес или объем груза окажется больше веса или объема груза, указанного в Поручении, стоимость услуг по организации получения груза рассчитывается и оплачивается Клиентом исходя из фактического веса или объема груза, при наличии технической возможности отправки такого груза (в том числе совместно с грузами иных клиентов по предстоящим на этот день Поручениям);

- если действительная масса, объем, размеры, принятого к перевозке груза превышают массу, объем, размеры, по которым была раньше определена плата за перевозку, Клиент обязан произвести доплату.

6.2. Счет Экспедитора подлежит оплате Клиентом в течение 3 банковских дней с момента его получения, но до выдачи груза грузополучателю. Счет может быть отправлен по электронной почте.

6.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

6.4. Оплата Клиентом аванса в счет неопределенного количества услуг Экспедитора в будущем, возможна без выставления Экспедитором счета на сумму аванса. Стороны определили, что денежные средства, полученные от Клиента в виде аванса или переплаты, не являются коммерческим кредитом. При отсутствии на момент выдачи груза необходимой оплаты, выдача груза приостанавливается до момента поступления необходимых средств на расчетный счет Экспедитора. Неполучение Клиентом счета не освобождает Клиента от обязательства по оплате услуг Экспедитора.

6.5. Расходы, связанные с платным въездом для транспортных средств на территории складских комплексов, где расположены склады Экспедитора (пункты приема/выдачи груза), оплачиваются Экспедитором за счет Клиента и подлежат возмещению последним при предъявлении ему соответствующих платежных документов.

6.6. Клиент обязан в течение 3-х рабочих дней после получения груза подписать акт об оказанных услугах либо предоставить Экспедитору мотивированный отказ от подписания акта. Не подписание акта либо не предоставление в указанный срок мотивированного отказа от его подписания является фактом признания надлежащего исполнения Экспедитором своих обязательств в полном объеме. Акт оказанных услуг, направленный Экспедитором по электронной почте, считается полученным Клиентом в день его направления Клиенту.

6.7. Экспедитор вправе изменять тарифы на перевозки и дополнительные услуги в одностороннем порядке посредством публикации новых тарифов на сайте [www.itecorp.ru](http://www.cargo.itecorp.ru).

7. Ответственность сторон

7.1. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза грузополучателю, указанному в Поручении, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

1) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

2) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;

3) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;

4) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.

7.2. В случае если Экспедитор докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность Экспедитора перед Клиентом, определяется на основании правил, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующий перевозчик.

7.3. Экспедитор несет ответственность за нарушение сроков доставки груза в виде уплаты неустойки в размере 1 % (одного процента) от стоимости перевозки за каждые сутки просрочки, за исключением случаев, нарушения сроков доставки груза по вине Клиента или вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Экспедитор не несет ответственности за:

- повреждение груза в случае, если Клиент не обеспечил надлежащую упаковку, согласно государственным стандартам или техническим условиям, при отказе Клиента от упаковки груза (приведения упаковки в состояние, обеспечивающие сохранность груза при его транспортировке) предложенной Экспедитором, если им будут сделаны при принятии груза соответствующие отметки в документах к грузу либо если Экспедитор не мог обнаружить указанные несоответствия при визуальном осмотре. Ответственность за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.) несет Клиент.

- за непрямые убытки, включая упущенную выгоду, вследствие задержки доставки груза;

- за убытки, причиненные Клиенту нарушением срока исполнения обязательств по настоящему договору, если нарушение срока произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента (грузоотправителя, грузополучателя).

7.5. При сдаче к перевозке: груза без тары (упаковки), соответствующей свойствам груза; груза в таре (упаковке), не обеспечивающей сохранность груза при транспортировке; груза с нарушением целостности тары (упаковки) Клиент несет ответственность за все последствия повреждения (порчи) и недостачи этого груза, материальную ответственность за повреждение имущества Экспедитора, привлекаемых последним для исполнения своих обязанностей по договору третьих лиц, груза принадлежащего третьим лицам, а так же расходы, понесенные Экспедитором в связи с таким повреждением.

О ненадлежащей таре (упаковке), ее отсутствием Экспедитором должна быть сделана отметка в Экспедиторской расписке.

7.6. Экспедитор не производит сверку груза по качеству вложений (содержимого) по сопроводительной документации, а также не проверяет содержимое на наличие явных или скрытых дефектов, и не несет ответственности за выявившееся в процессе транспортировки и/или приема/выдачи груза несоответствия.

Экспедитор также не несет ответственность за внутритарную недостачу, в том числе при заказе Клиентом услуги, предусмотренной п. 4.7. настоящего договора при условии наличия пломбы на грузовом месте.

7.7. Клиент обязуется возмещать все убытки (в том числе по уплате штрафов), причиненные Экспедитору, в связи:

– с неисполнением обязанностей по предоставлению информации, указанной в настоящем договоре или в Поручениях экспедитору;

– с непредъявлением груза к перевозке, холостым пробегом транспортного средства, в размере стоимости услуги получения или доставки груза от терминала Экспедитора, исчисляемой на основании данных о грузе в Поручении по тарифам Экспедитора;

– с отказом лица, указанного Клиентом в качестве грузополучателя и /или плательщика от получения груза и /или оплаты счетов Экспедитора.

– в связи с причинением ущерба имуществу Экспедитора и/или третьих лиц или другим грузам, связанным с несоответствием тары или содержимым груза, предоставленного Клиентом к перевозке.

7.8. За сверхнормативный простой транспортного средства под погрузкой или разгрузкой Клиент уплачивает Экспедитору штраф, предусмотренный тарифами Экспедитора.

7.9. За отзыв согласованного сторонами Поручения после 17.00 часов дня, предшествующего дню готовности груза к отгрузке (указанному в Поручении), Клиент кроме расходов Экспедитора, связанных с исполнением указанного Поручения уплачивает Экспедитору штраф согласно тарифам Экспедитора.

7.10. В случае отсутствия в пункте назначения грузополучателя, указанного в Поручении, или отказа Грузополучателя от принятия груза, Клиент обязан оплачивать расходы Экспедитора по доставке груза в пункт назначения, по возврату груза в пункт отправления, а также расходы по хранению груза согласно тарифам Экспедитора.

7.11. В случае отказа грузополучателя принять груз, Клиент обязан представить Экспедитору распоряжение о переадресации груза в срок, не превышающий 1 (одного) часа с момента получения от Экспедитора извещения об указанном отказе грузополучателя. В случае не получения Экспедитором в указанный срок распоряжения на переадресацию груза Экспедитор возвращает груз на терминал отправления за счет Клиента согласно тарифам Экспедитора.

8. Непреодолимая сила (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, в случае наступления обстоятельств, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего договора, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения настоящего договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении. К таким обстоятельствам, в том числе, относятся: война, военные действия, восстание, эпидемия, землетрясение, наводнение, пожары, стихийные бедствия, акты органов государственной власти, непосредственно влияющие на исполнение настоящего договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим актом, составленным законным путем уполномоченным органом ТПП, либо официальными публикациями на сайтах новостных информационных агентств.

9. Порядок предъявления претензий и разрешение споров

9.1. Взаимоотношения сторон неурегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.

9.3. До предъявления Экспедитору иска Клиент обязан предъявить претензию. К претензии в обязательном порядке прилагаются документы, подтверждающие право на предъявление претензии и документы, подтверждающие количество и стоимость груза, принятого к перевозке, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии.

9.4. Экспедитор должен рассмотреть претензию Клиента в течение 30 календарных дней с момента ее получения.

9.5. Если в момент получения груза Клиент (грузополучатель) не сделал на документе, подтверждающем факт вручения груза, отметки об утрате, повреждении или недостаче содержимого, либо нарушения иных обязательств, Экспедитор вправе считать, если не будет доказано иное, что Клиент (грузополучатель) получил груз неповрежденным и в полном объеме. Акт о выявленной недостаче, порче груза, составленный в отсутствии Экспедитора, не является основанием для выставления претензии и не может быть принят к рассмотрению.

9.6. Возмещение ущерба за повреждение грузов, не подлежащих восстановлению, в объеме их полной стоимости, осуществляется только после передачи поврежденного груза Экспедитору.

10. Прочие положения

10.1. Все изменения, дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон Договора.

10.2. Клиент дает безусловное согласие на обработку и хранение персональных данных в объеме необходимом для исполнения настоящего договора, на получение информации об услугах Экспедитора, информации о статусе и местонахождении груза, оповещениях о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, в виде смс-сообщений на номер телефона и/или сообщений на электронный адрес Клиента, указанные им в форме обращения или Поручения. При предоставлении Клиентом персональных данных иных лиц, Клиент гарантирует, что согласие таких лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору Клиентом получено и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие не соблюдения данного условия. Настоящее согласие является бессрочным и может быть отозвано Клиентом в любой момент посредством направления Экспедитору уведомления. Согласие будет считаться отозванным, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления.

10.3. Настоящий Договор вступает в силу и распространяется на отношения Сторон с даты указанной в преамбуле Договора, и действует один календарный год.

10.4. Любая из сторон Договора вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив об этом другую сторону не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты фактического расторжения Договора.

Если ни одна из сторон не направила письменного уведомления о прекращении действия Договора за один календарный месяц до даты окончания срока действия Договора, Договор пролонгируется на неопределенный срок.

10.5. Расторжение настоящего Договора не влечет прекращения обязательств, принятых Сторонами во время действия Договора, а также не снимает со Сторон ответственности за его нарушение.

9.8. Все приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

10.6. Права требования по настоящему Договору могут быть переданы Клиентом третьим лицам только при условии предварительного письменного согласия Экспедитора.

10.7. Условия Договора не распространяются на организацию услуг по перевозке грузов выделенным транспортом, при котором Клиенту (грузоотправителю) под погрузку подается транспортное средство (весь грузовой отсек транспортного средства), вместимостью и по тоннажу, заявленному Клиентом, для доставки груза грузополучателю, отдельным транспортом.

10.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон и имеет одинаковую юридическую силу. Стороны признают юридическую силу за документами переданными посредством электронной связи и допускают их использование в качестве письменных доказательств.

|  |  |
| --- | --- |
| **Экспедитор:****Наименование: ООО «ИТЕКО Россия»**Место нахождения: 607630, Российская Федерация, Нижегородская область, Богородский район, п. Кудьма, ул. Индустриальная, здание 8. Почтовый адрес: 607630, Российская Федерация, Нижегородская область, Богородский район, п. Кудьма, ул. Индустриальная, здание 8. ИНН:5250056647ОГРН:1125250004285; код ОКПО:14326024Р/сч.:40702810529050000759 в ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"К/сч.: 30101810200000000824БИК: 042202824 тел.: 8-800-700-84-48 E-mail: info@itecorp.ru \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Калашников Д.А./М.П. | **Клиент:****Наименование: ООО « »**Место нахождения: Почтовый адрес: ИНН: КПП ОГРН: ; код ОКПО ; Р/сч. №: в К/сч.: БИК: тел.: E-mail: Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / М.П. |

в